

金融円滑化にかかる基本の方針、体制の概要及び実施状況

当組合は、農業者の協同組織金融機関として、「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客さまに対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を、金融機関として最も重要な役割の一つであることを認識し、その実現に向けて取組んでおります。

「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置法」（以下、「金融円滑化法」という。）は終了しましたが、引き続き当組合の金融円滑化にかかる措置の実施状況について公表いたします。

1 金融円滑化にかかる措置の実施に関する方針の概要

当組合では、金融の円滑化に関する基本方針を定めた「金融円滑化にかかる基本の方針」を、理事会にて、以下のとおり制定しております。

金融円滑化にかかる基本の方針（概要）

- 1 新規のご融資・お借入条件の変更等のお申込みに対する、柔軟な対応
- 2 お客さまの経営相談等、経営改善に向けた取組みへの支援
- 3 新規のご融資・お借入条件の変更等のご相談・お申込みに対する適切かつ十分な説明
- 4 新規のご融資・お借入条件の変更等に関する苦情相談への公正・迅速・誠実な対応
- 5 当組合の金融円滑化管理に関する体制

（注）方針の全文については、平成22年2月1日に公表しております。

2 金融円滑化にかかる措置の状況を適切に把握するための体制の概要

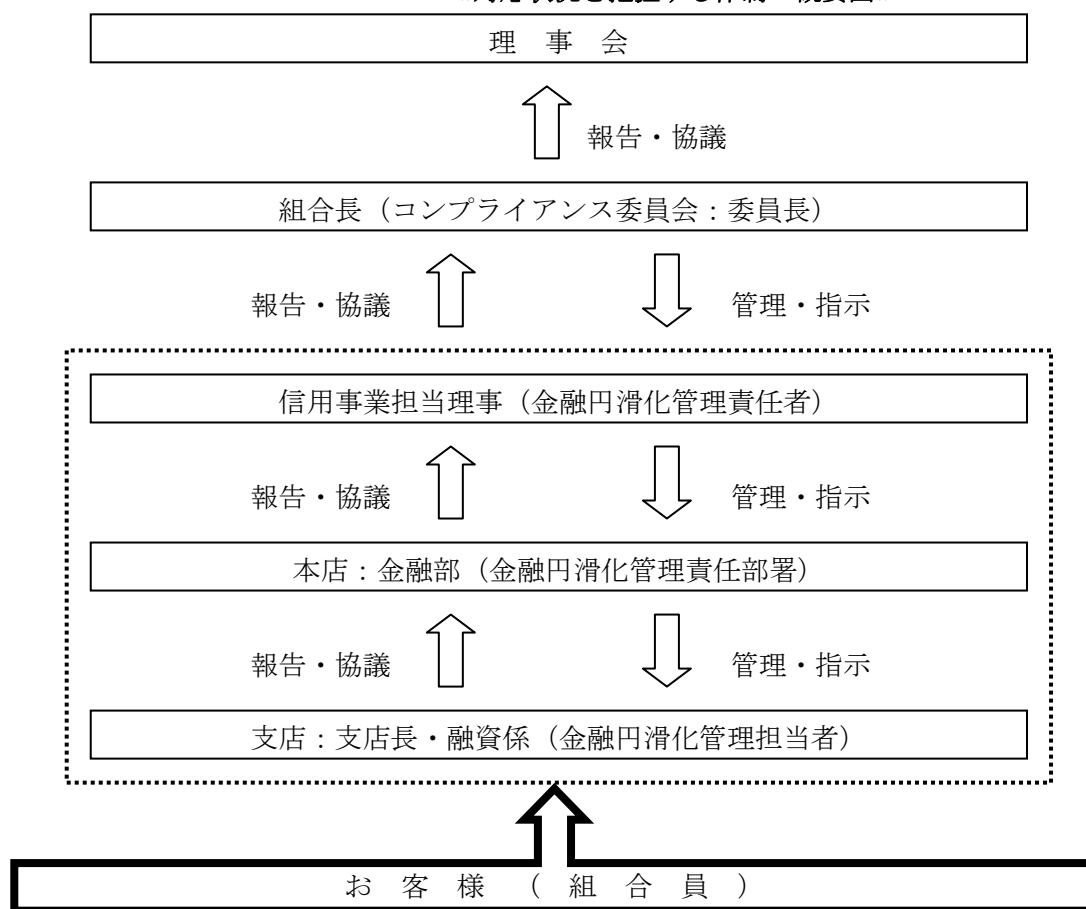
当組合では、金融円滑化法第4条および第5条の規定に基づく対応措置を適切に把握し対応するため、以下の体制を整備しております。

（1）組合長以下、関係役員部長を構成員とする「コンプライアンス委員会」にて、当組合の金

融円滑化にかかる対応を一元的に管理し、組織横断的に協議することとしております。また、協議内容については、定期的に理事会へ報告することとしております。

- (2) 信用事業担当理事を「金融円滑化管理責任者」、金融部を「金融円滑化管理責任部署」として、当組合全体の金融円滑化にかかる対応状況を把握することとしております。
- (3) 各支店に「金融円滑化管理担当者」を設置し、各支店における金融円滑化にかかる対応状況を把握し、金融部へ報告することとしております。
- (4) 各支店では、金融円滑化にかかる取引の実施状況について、記録を作成し、当該記録は5年間保存することとしております。

《対応状況を把握する体制の概要図》



3 金融円滑化にかかる措置に関する苦情相談を適切に行うための体制の概要

- (1) お客さまからの、金融円滑化にかかるご相談の窓口を金融部に設置しているほか、各支店においても承っております。表1
- (2) お客さまからの、当組合の金融円滑化にかかる措置に対する苦情については、企画総務部に受付窓口を設置しております。また、各支店で苦情を受けた場合には、当組合所定の手続きに従って、速やかに企画総務部に連絡をし、企画総務部と各支店が連携のうえ、適切な対応を実施する体制を整備しております。

《苦情・相談対応の体制の概要図》

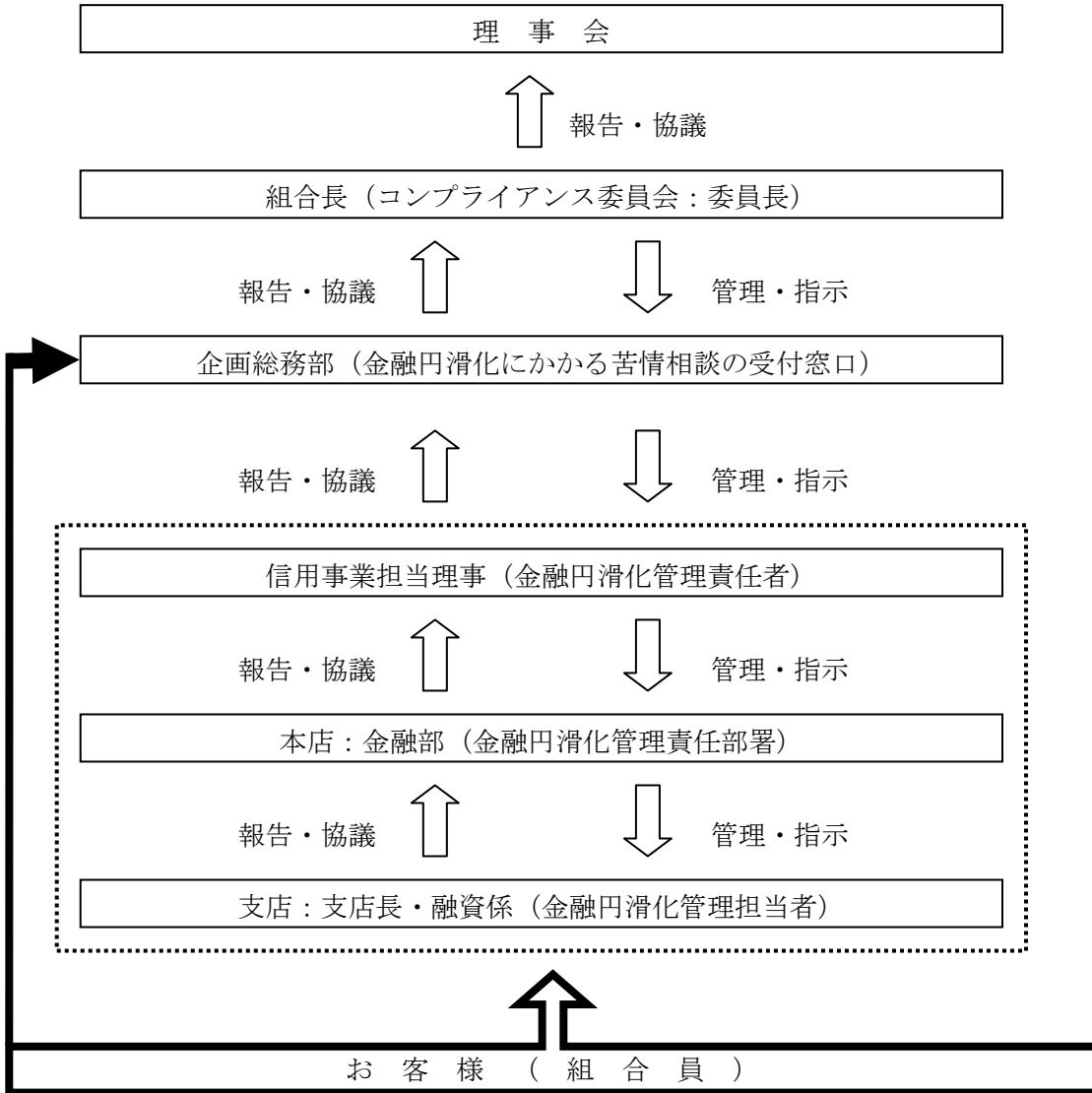


表1 金融円滑化にかかる苦情・相談窓口の設置

(ご相談受付時間：月～金曜日 9時～17時 ※祝日・休業日を除く)

店舗名	所在地	相談窓口	電話番号
本店	下妻市宗道2028	金融部融資課	0296-30-1214
下妻支店	下妻市下妻乙630-1	金融課融資係	0296-43-4191
豊加美支店	下妻市加養112	支店融資係	0296-43-4175
総上支店	下妻市小島1156	〃	0296-43-4181
宗道支店	下妻市宗道215-1	〃	0296-44-3913
大形支店	下妻市別府292-7	〃	0296-44-2613
蚕飼出張所	下妻市大園木251-8	〃	0296-43-4471
八千代支店	結城郡八千代町若1477	金融課融資係	0296-48-0724
石下支店	常総市新石下567-6	〃	0297-42-2929
水海道東支店	常総市小山戸町383	〃	0297-22-0658
水海道西支店	常総市豊岡町丙1592	〃	0297-24-0558

※貸出条件変更等に係るご意見・苦情については、当組合企画総務部にてお受けいたします。

・苦情相談窓口 TEL0296-30-1211 (企画総務部)

4 金融円滑化にかかる措置をとった後において、当該措置にかかる中小企業者の事業についての改善又は再生のための支援を適切に行うための体制の概要

- (1) 条件変更を行った中小事業者の経営状況の継続的把握および経営改善指導を行う体制については、金融円滑化責任部署（または、金融円滑化管理協議会等）を中心に、お借入条件の変更等を行ったお客さまの経営状況や経営改善計画の進捗状況を継続的に把握し、必要に応じて経営改善又は再生のための助言等を行う等、お客さまへの支援について真摯に取り組みます。
- (2) 条件変更を有無に関わらず金融機関としてのコンサルティング機能発揮については、特に、農業者のお客さまに関しては、当組合の営農部門とも連携し、経営相談等行う体制を整備しております。
- (3) (1) (2) の機能発揮のための研修等人材育成については、経営相談・経営改善・再生のための支援能力向上のため、当組合職員に対し、必要な研修、指導を行っております。

5 貸付条件の変更等の実施状況

別表2及び別表3

(別表2) 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数
(債務者が中小企業者である場合)

(単位：件)

	平成21年 12月末	平成22年 3月末	平成22年 6月末	平成22年 9月末	平成22年 12月末
貸付の条件の変更等の申込を受け付けた貸付債権の数	1	4	4	4	4
うち、実行に係る貸付債権の数	0	1	1	1	1
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0	0	0	0	0
うち、審査中の貸付債権の数	1	3	3	3	3
うち、取下げに係る貸付債権の数	0	0	0	0	0

	平成23年 3月末	平成23年 6月末	平成23年 9月末	平成23年 12月末	平成24年 3月末
貸付の条件の変更等の申込を受け付けた貸付債権の数	4	4	4	5	5
うち、実行に係る貸付債権の数	1	4	4	4	5
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0	0	0	0	0
うち、審査中の貸付債権の数	3	0	0	1	0
うち、取下げに係る貸付債権の数	0	0	0	0	0

	平成24年 6月末	平成24年 9月末	平成24年 12月末	平成25年 3月末	平成25年 6月末
貸付の条件の変更等の申込を受け付けた貸付債権の数	5	5	5	5	5
うち、実行に係る貸付債権の数	5	5	5	5	5
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0	0	0	0	0
うち、審査中の貸付債権の数	0	0	0	0	0
うち、取下げに係る貸付債権の数	0	0	0	0	0

	平成25年 9月末	平成25年 12月末	平成26年 3月末	平成26年 6月末	平成26年 9月末
貸付の条件の変更等の申込を受け付けた貸付債権の数	5	6	8	8	8
うち、実行に係る貸付債権の数	5	6	8	8	8
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0	0	0	0	0
うち、審査中の貸付債権の数	0	0	0	0	0
うち、取下げに係る貸付債権の数	0	0	0	0	0

	平成26年 12月末	平成27年 3月末	平成27年 6月末	平成27年 9月末	平成27年 12月末
貸付の条件の変更等の申込を受け付けた貸付債権の数	11	12	14	14	14
うち、実行に係る貸付債権の数	11	12	12	14	14
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0	0	0	0	0
うち、審査中の貸付債権の数	0	0	2	0	0
うち、取下げに係る貸付債権の数	0	0	0	0	0

	平成28年 3月末	平成28年 6月末	平成28年 9月末	平成28年 12月末	平成29年 3月末
貸付の条件の変更等の申込を受け付けた貸付債権の数	16				
うち、実行に係る貸付債権の数	16				
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0				
うち、審査中の貸付債権の数	0				
うち、取下げに係る貸付債権の数	0				

(別表3) 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数
(債務者が住宅資金借入者である場合)

(単位：件)

	平成21年 12月末	平成22年 3月末	平成22年 6月末	平成22年 9月末	平成22年 12月末
貸付の条件の変更等の申込みを受け付けた貸付債権の数	1	3	3	4	5
うち、実行に係る貸付債権の数	0	1	2	3	3
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0	0	0	0	0
うち、審査中の貸付債権の数	0	1	0	0	1
うち、取下げに係る貸付債権の数	1	1	1	1	1

	平成23年 3月末	平成23年 6月末	平成23年 9月末	平成23年 12月末	平成24年 3月末
貸付の条件の変更等の申込みを受け付けた貸付債権の数	5	5	5	5	5
うち、実行に係る貸付債権の数	4	4	4	4	4
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0	0	0	0	0
うち、審査中の貸付債権の数	0	0	0	0	0
うち、取下げに係る貸付債権の数	1	1	1	1	1

	平成24年 6月末	平成24年 9月末	平成24年 12月末	平成25年 3月末	平成25年 6月末
貸付の条件の変更等の申込みを受け付けた貸付債権の数	5	5	5	5	5
うち、実行に係る貸付債権の数	4	4	4	4	4
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0	0	0	0	0
うち、審査中の貸付債権の数	0	0	0	0	0
うち、取下げに係る貸付債権の数	1	1	1	1	1

(単位：件)

	平成25年 9月末	平成25年 12月末	平成26年 3月末	平成26年 6月末	平成26年 9月末
貸付の条件の変更等の申込みを受け付けた貸付債権の数	5	7	7	7	7
うち、実行に係る貸付債権の数	4	5	6	6	6
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0	0	0	0	0
うち、審査中の貸付債権の数	0	1	0	0	0
うち、取下げに係る貸付債権の数	1	1	1	1	1

	平成26年 12月末	平成27年 3月末	平成27年 6月末	平成27年 9月末	平成27年 12月末
貸付の条件の変更等の申込みを受け付けた貸付債権の数	8	8	9	9	9
うち、実行に係る貸付債権の数	7	7	7	8	8
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0	0	0	0	0
うち、審査中の貸付債権の数	0	0	1	0	0
うち、取下げに係る貸付債権の数	1	1	1	1	1

	平成28年 3月末	平成28年 6月末	平成28年 9月末	平成28年 12月末	平成29年 3月末
貸付の条件の変更等の申込みを受け付けた貸付債権の数	11				
うち、実行に係る貸付債権の数	10				
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0				
うち、審査中の貸付債権の数	0				
うち、取下げに係る貸付債権の数	1				

(注) 別表2から別表3の各欄には、法の施行日(平成21年12月4日)から各期末までの累積件数を記載しております。